

# 南宁市人民政府办公室

---

南府办函〔2020〕113号

## 南宁市人民政府办公室关于印发南宁市 家政服务业提质扩容“领跑者”行动 试点工作方案的通知

各县、区人民政府，各开发区管委会，各有关单位：

经市人民政府同意，现将《南宁市家政服务业提质扩容“领跑者”行动试点工作方案》印发给你们，请认真贯彻执行。



# 南宁市家政服务业提质扩容“领跑者”行动 试点工作方案

为促进南宁市家政服务业快速发展，根据国务院办公厅《关于促进家政服务业提质扩容的意见》（国办发〔2019〕30号）、国家发展改革委等5部门《关于开展家政服务业提质扩容“领跑者”行动试点工作的通知》（发改社会〔2019〕1182号）和自治区发展改革委等5部门《关于加快推进家政服务业“领跑者”重点推进城市家政服务业高质量发展的通知》（桂发改社会〔2019〕1247号）要求，制定本工作方案。

## 一、组织机构

成立南宁市家政服务业提质扩容“领跑者”工作领导小组，加强对南宁市家政服务业提质扩容“领跑者”工作的领导。

组 长：张文军 市委常委、常务副市长

副组长：伍 娟 副市长

成 员：蒙文虎 市政府副秘书长

庄 凯 市政府副秘书长

赖承略 市发展改革委副主任

罗安平 市商务局副局长

杨 捷 市教育局副局长

黄文松 市人社局副局长

欧邦庆 市民政局副局长

仇家兴 市卫健委副主任  
林 松 市公安局副局长  
杨 伍 市财政局副局长  
宋 刚 市市场监管局副局长  
蔚春生 市金融办副主任  
张仕龙 市税务局总经济师  
黄时毅 市医保局副局长  
张 春 市大数据发展局副局长  
邓洪涛 市妇联副主席  
刘东方 市总工会副主席

领导小组主要职责：贯彻落实国家、自治区推动家政服务业发展的各项政策措施，统筹推进南宁市家政服务业各项工作，研究制定全市家政服务业重大政策措施，协调解决家政服务业发展过程中的各种问题，督促各成员单位落实家政服务业各项工作。

领导小组下设办公室，设在市发展改革委，负责家政服务业发展的综合协调、督促检查、政策制定、信息汇总和上传下达等日常工作，办公室主任由市发展改革委副主任赖承略兼任，根据实际工作需要，领导小组成员可进行必要调整。

## 二、主要目标

逐步完善家政服务业管理规范 and 监管措施，逐步培育家政服务业市场，不断拓宽服务领域、提升服务质量，提供便利、多样、规范的家政服务；家政服务业规模持续扩大，增加值增长速度快

于同期国内生产总值的增长速度；从业人员职业素质和技能水平不断提高。努力形成以知名度高、信誉好的家政服务业企业、社区、学校为骨干，服务门类齐全，服务质量和管理水平较好的多层次家政服务体系。

### 三、主要任务

#### （一）增强行业新动能。

加强区域间、企业间行业交流与合作，推广和应用新理念、新技术、新产品、新服务，推进新时代家政服务业加快发展。推动家政服务业与养老、育幼、护理、物业、快递等关联服务业融合发展。大力发展家政电商、“互联网+家政”等新业态。培育以专业设备、专用工具、智能产品研发制造为支撑的家政服务产业集群。（牵头单位：市商务局，配合单位：市民政局、教育局）

#### （二）推进产教融合，提高家政从业人员素质。

1. 加强家政服务业提质扩容“领跑者”学校建设。开展 1+X 证书制度试点，组织家政示范企业和职业院校共同编制家政服务职业技能等级标准和大纲，开发职业培训教材和职业培训包，支持家政服务相关专业学生在获得学历证书的同时，取得家政服务类职业技能等级证书。（牵头单位：市人社局，配合单位：市教育局、商务局）

2. 开展技能培训工作。加强从业者培训，提高服务质量。对新上岗家政服务人员开展岗前培训，在岗家政服务人员每两年至少得到 1 次“回炉”培训。鼓励家政服务企业从业人员、贫困家庭

劳动力、农村转移就业劳动力等各类群体积极参加家政服务职业技能培训和职业技能鉴定，符合条件的，按规定给予职业技能培训补贴和职业技能鉴定补贴，积极提升从业人员职业素质和技能水平。（牵头单位：市人社局，配合单位：市教育局、妇联、总工会，南宁职业技术学院、广西南宁技师学院）

### （三）培育壮大家政龙头企业和品牌。

支持家政企业做大做强，引导优势资源向家政强优企业聚拢。选择一批管理规范、运作良好、示范性强的家政服务企业进行重点培育，运用市场机制和政策手段，整合企业资源，引导企业连锁化、规模化、规范化发展，采取直营、连锁、联盟等现代组织方式，形成网络型组织结构。鼓励现有品牌家政服务企业做大做强，鼓励行业龙头企业实行连锁经营甚至跨区域连锁化发展，大力培育一批示范性强的品牌企业，使之成为带动行业规模化发展的重要力量。（牵头单位：市商务局，配合单位：市发展改革委、人社局、妇联、总工会）

### （四）支持家政企业进社区。

支持家政企业在社区设置服务网点。每年推进家政服务企业进社区设立服务点 10 个。统筹社区内家政服务业发展，畅通社会力量发展社区家政的渠道，每年组织 10 次以上家政进社区活动，让便捷的家政服务走进社区千家万户。将社区日间照料服务作为家政服务业的重要载体，整合各类资源，发展多元化服务，扩大社区照料服务项目内容和规模。（牵头单位：市商务局，配合单位：

市人社局、民政局、妇联)

#### (五) 推进家政试点示范。

选择一个贫困县作为劳务输出人员的稳定供给基地，组织符合条件的人员通过正规培训和专业学习，提高综合素质，向企业推荐持证上岗人员，保质保量地满足市场需求；选择一个县（区）或开发区建立家政人员需求市场，助推本地企业通过市场化运作做大做强，形成当地知名品牌。（牵头单位：市人社局，配合单位：市发展改革委）

#### (六) 抓好家政行业监管。

1. 用好广西壮族自治区家政信用平台。依托广西壮族自治区家政信用平台全量归集家政企业、从业人员、消费者的基础信息和信用信息，建立家政从业人员个人信用记录注册、跟踪评价和管理制度。（牵头单位：市商务局，配合单位：市发展改革委）

2. 推广使用家政服务合同示范文本。规范家政服务三方权利义务关系，推广使用合同示范文本。家政企业应与消费者签订家政服务协议，公开服务项目和收费标准，明确服务内容清单和服务要求。（牵头单位：市商务局，配合单位：市人社局、妇联）

3. 建立家政服务纠纷常态化多元化调解机制。进一步畅通“12315”互联网平台等消费者诉求渠道，发挥家政行业协会、消费者权益保护组织等作用，建立家政服务纠纷常态化多元化调解机制。（牵头单位：市市场监管局，配合单位：市商务局、总工会）

#### (七) 降低企业要素成本。

以较低成本向家政企业提供闲置厂房、社区用房等作为家政服务培训基地，共享职业院校、社区教室等培训资源。支持家政企业在社区设置服务网点，其租赁场地不受用房性质限制，水电等费用实行居民价格。支持依托政府投资建设的城乡社区综合服务设施（场地）设立家政服务网点，有条件的县区、开发区可适当给予减免租赁费用。（牵头单位：市发展改革委，配合单位：市商务局、教育局、市场监管局、财政局）

#### （八）推动家政服务业重大项目建设。

集中资源和力量，做好家政服务业重大项目前期谋划、统筹、服务等工作，策划储备一批全局性、根本性、战略性的家政服务业重大项目，着力推动一批家政服务业重大产业项目开工建设，下大力气集中攻破重大项目瓶颈问题，实施家政服务业重大项目市领导联系服务工作机制，坚持按照“定人员、定职责、定时间、定进度”的原则，促进一批项目快落地、快推进、快见效。重点推进泰康医养综合社区项目、广西和正康乐城二期等项目建设，组织协调各相关单位通力配合，形成合力，全力推进家政服务业重大项目建设。（牵头单位：市发展改革委，配合单位：市民政局）

### 四、保障措施

（一）加强组织领导。定期召开领导小组成员单位会议，建立工作台账和工作响应机制，组织研究我市家政服务业领跑者行动的重大问题，推动制订和完善相关政策法规、规划计划和措施。领导小组各成员单位要按照各自职责，认真贯彻落实国家关于发

展家政服务业促进就业的各项政策措施，按照各项任务时间节点扎实推进，确保各项工作落到实处。

（二）强化政策保障。研究制定促进家政服务业发展的政策措施，支持家政服务业健康有序发展。实施财税优惠政策，在网络建设、标准制定、质量监管、职业教育、人才培养、平台搭建、规划统计等方面给予政策扶持。各相关部门（单位）要按照职责分工，落实扶持政策，发挥政策叠加效应。

（三）健全诚信激励惩戒机制。建立健全家政服务领域守信联合激励对象名单制度。开展家政企业公共信用评价，通过“信用中国（广西）”网站、广西家政综合服务平台等渠道公布评价结果，引导消费者合理选择。对失信家政企业和家政从业人员实施跨部门联合惩戒，公布失信联合惩戒对象名单。加大失信企业监管力度，提高检查频次。支持行业组织按有关管理规定，对失信主体实施限制会员资格、降低信用等级、公开曝光等惩戒措施。

（四）加大对家政服务行业正能量宣传。以“家政提质扩容”为主题，开展家政服务进社区、家政扶贫进农村、家政培训进校园等活动。利用传统媒体、门户网站、社交平台、自媒体等媒介，大力宣传家政服务业在经济社会发展中的积极作用。加大家政服务业典型案例宣传力度，推动全社会形成关心支持家政服务业发展的良好氛围。

- 附件： 1. 南宁市家政服务业提质扩容“领跑者”企业名单表
2. 南宁市家政服务业提质扩容“领跑者”社区名单表
3. 南宁市家政服务业提质扩容“领跑者”学校名单表

附件 1

## 南宁市家政服务业提质扩容“领跑者”企业名单表

序号	企业名称
1	南宁市旭东社区服务有限公司
2	南宁市南方家政家庭服务有限公司
3	广西康之桥护理服务有限公司
4	广西壮家女家庭服务有限公司
5	广西安恩宝家庭服务有限公司
6	广西万佳乐家政管理有限公司
7	广西家和福家庭服务有限公司

附件 2

## 南宁市家政服务业提质扩容“领跑者”社区名单表

序号	社区名称
1	南宁市青秀区金洲社区居委会
2	南宁市兴宁区望州东社区居委会

附件 3

## 南宁市家政服务业提质扩容“领跑者”学校名单表

序号	学校名称
1	南宁职业技术学院
2	广西南宁技师学院

公开方式：主动公开

